

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оферты

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ №1 от

на приобретение товаров через Интернет-магазин <https://skinlab.by>

Совершая покупку в Интернет-магазине SkinLab, клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями:

1. Общие положения

1.1. Законодательные акты, в соответствии с которыми регулируется порядок продажи товаров через интернет-магазин:

1.1.1. Гражданский кодекс Республики Беларусь;

1.1.2. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-з «О защите прав потребителей»;

1.1.3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам»;

Постановление Совета Министров Республики Беларусь 7 апреля 2004 г. № 384 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания»;

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

1.1.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин " SkinLab ".

1.3. Настоящая Публичная оферта, а также информация о товаре, размещенная на сайте, является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

1.4. Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия для заключения договора розничной купли-продажи и является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

1.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату.

1.6. Покупатель своими действиями, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты.

1.7. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новых условий на Сайте. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца, если иное не установлено вводимыми правилами. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

1.8. Если Покупателем и Продавцом дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей Публичной оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей Публичной оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированных положениями настоящей Публичной оферты.

1.9. При регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа Пользователь сообщает Продавцу свой e-mail и номер телефона и тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказов Покупателя для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

1.10. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2. Предмет договора публичной оферты

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Продавцом Пользователю возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу skinlab.by.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью клика в правом верхнем углу «кабинет» путем ввода данных Покупателя в представленную на Сайте форму регистрации.

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: salon@skinlab.by или по номеру +375(29)138-03-00.

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://skinlab.by> путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством телефонной связи.

3.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный), адрес доставки (если товар отправляется почтой и/или курьерской службой).

3.3. При оформлении Заказа по телефону Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа по телефону в устной форме. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении заказа на сайте <https://skinlab.by> при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://skinlab.by> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя

вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Сроки исполнения Товара

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части товаров в Заказе на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектации его Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Самовывоз и доставка товара

5.1. Самовывоз

Вы можете самостоятельно забрать свой заказ в нашем пункте самовывоза по адресу: Минск, ул. Красная, 13-5в с 09:00 до 21:00 с понедельника по пятницу, с 9:00 до 19:00 в субботу мс 10:00 до 19:00 в воскресенье.

5.2. Доставка

5.2.1. Бесплатная доставка курьером

При заказе на сумму 100,00 белорусских рублей и более, доставка курьером по городу Минску осуществляется бесплатно.

5.2.2. Платная доставка курьером

При заказе на сумму до 100,00 белорусских рублей, стоимость доставки курьером по городу Минску составит 10,00 белорусских рублей.

5.2.3. Доставка по Беларуси РУП "БЕЛПОЧТА"

Мы можем отправить ваш Заказ в любой населённый пункт Республики Беларусь, если доставку туда осуществляет РУП "БЕЛПОЧТА".

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.4. В момент доставки Товара, лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.5. Перед принятием Заказа, Покупатель и/или Получатель обязан проверить срок годности вложенных в заказ Товаров и в случае обнаружения таковых немедленно заявить об отказе в принятии Товаров с истёкшим сроком годности.

5.6. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

– товарный чек либо заменяющий его документ установленной формы:



Образец документа, подтверждающего оплату товара.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается в белорусских рублях, на той же странице с определённым наименованием и описанием Товара на Сайте Интернет-магазина SkinLab.

6.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина SkinLab может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом, если Заказ уже оформлен, Продавец обязан уведомить Покупателя по контактному телефону или электронной почте об изменении цены.

6.3. Оплата Товара Покупателем может быть произведена следующими способами:

6.3.1. Оплата наличными

Если же вы предпочитаете осуществить самовывоз вашего Заказа, то оплату наличными необходимо будет совершить в кассе пункта выдачи товара.

6.3.2. Наложённым платёжом при доставке по Беларуси РУП «БЕЛПОЧТА»

Наложённый платёж — денежная сумма, которую почта взыскивает по поручению отправителя с адресата при вручении последнему почтового отправления и которая пересылается отправителю (или указанному им лицу) почтовым, телеграфным или электронным переводом. Стоимость наложенного платежа – это стоимость заказанной продукции (с учётом упаковки) и стоимость доставки до региона получателя + 3% за перевод денежных средств отправителю. Реальная стоимость пересылки рассчитывается на почте после взвешивания посылки и может отличаться от стоимости, рассчитанной при оформлении заказа. Все тарифы берутся с официального сайта РУП «Белпочта» и постоянно обновляются. Доставка товаров наложенным платёжом осуществляется только по территории РБ.

6.3.3. Оплата через систему «Расчет» (ЕРИП)

Оплата через систему «Расчет» (ЕРИП) позволяет оплатить покупку со своего карт-счёта, используя интернет-банк, либо банкоматы и инфокиоски многих банков Республики Беларусь. Рассчитаться наличными через систему «Расчет» (ЕРИП) возможно, если обратиться в кассы банков либо воспользовавшись устройствами (банкоматами) приёма наличных денег.

В этом случае при оплате покупок сделанных в нашем интернет-магазине вам понадобится указать номер Заказа, который будет отображён на сайте после завершения процедуры онлайн-заказа, а если вы обратитесь к нам с устным Заказом, то его сообщит вам администратор интернет-магазина SkinLab.

Чтобы самостоятельно оплатить покупку в системе «Расчет» (ЕРИП) необходимо:

1. Зайдите на сайт интернет-банка либо используйте инфокиоск или терминал приёма наличных денег.
2. Найдите в меню оплаты пункт, содержащий название системы «Расчет» или «ЕРИП».
3. В перечне услуг ЕРИП перейти в раздел: Сервис E-POS / E-POS → оплата товаров и услуг.
4. В поле «Номер лицевого счёта» ввести номер Заказа, который сообщит вам администратор интернет-магазина SkinLab и нажать «Продолжить».
5. Затем ввести в соответствующие поля другие запрашиваемые данные, в том числе сумму для оплаты товара (которую сообщит администратор).
6. Проверить корректность введённой информации.
7. Совершить платёж.

6.4. Продавец имеет право перед доставкой заказанного Покупателем Товара потребовать 100% предоплаты Заказа, а при её отсутствии отказать Покупателю в доставке Заказа в следующих случаях:

- если Покупатель ранее совершал Заказы, но отказывался от выкупа заказанных Товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
- по иным причинам на усмотрение администратора Интернет-магазина SkinLab.

6.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок, условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина SkinLab в открытом публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предупреждения.

6.6. После совершения оплаты с использованием банковской карточки, Покупатель обязан сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате, полученные в Интернет-магазине SkinLab) для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций, в случае возникновения спорных ситуаций.

7. Возврат Заказа

7.1. Согласно «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату», утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778, парфюмерно-косметические товары возврату или обмену не подлежат.

7.2. В случае получении товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется связаться с Продавцом по телефону +375(29)138-03-00, а также направить соответствующие фотоматериалы на адрес электронной почты (salon@skinlab.by) в течение 2-х дней с момента получения Товара.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://skinlab.by>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.2. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования не связанными с предпринимательской деятельностью (см. Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 №178 О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций, пункт 1.2.1).

9.3. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

10. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «Скин Лабораториз»

Зарегистрировано минским городским исполнительным комитетом 11 апреля 2016 года УНП 192633050

Юридический адрес/Почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Красная, 13-5в

Р/с IBAN № BY97 ALFA 3012 2657 9500 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк»

SWIFT-BIC: ALFABY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

Интернет-магазин skinlab.by зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь, №528487 от 10.02.2022г., администрацией Советского района г. Минска.